

pro-Plan, pro-SiGe DIENSTLEISTUNGEN

Sehr verehrte Kunden,

wir haben unser Dienstleistungsangebot für Sie verbessert. Und bieten jetzt einen **neuen Software Pflegevertrag** neben unseren bisherigen Dienstleistungen an. Weiterhin können Sie selbstverständlich auch ohne Software Pflegevertrag unsere Hotline kostenlos nutzen, aktuelle Informationen über unseren kostenlosen E-Mail-Newsletter erhalten und wie bisher auch kostenlose Silent Releases (kleinere Fehlerbereinigungen innerhalb einer Version) von unserer Homepage downloaden.

Mit der Markteinführung von **pro-Plan3** und **pro-SiGe2** möchten wir Ihnen ein ganz spezielles Leistungspaket mit dem **neuen Software-Pflegevertrag** anbieten! Der Software Pflegevertrag bietet für Sie eine umfassende Software-Betreuung und dies zu günstigen Konditionen. Sind Sie interessiert, dann lesen Sie einfach die nachfolgenden Informationen über unseren Pflegevertrag oder fordern Sie ein Vertragsformular bei uns an.

Software Pflegevertrag

Da unser bisheriger Software Pflegevertrag kaum von unseren Kunden in Anspruch genommen wurde, haben wir unser Konzept überarbeitet und können Ihnen nun einen neuen Software Pflegevertrag anbieten.

Voraussetzung für den neuen Pflegevertrag ist der Erwerb der aktuellen Version pro-Plan3 und/oder pro-SiGe2; ältere Versionen müssen vorgängig aktualisiert werden!!

Der Software Pflegevertrag beinhaltet nun das **kostenfreie automatische Zusenden aller Updates** (z. Bsp. von Version 3.x auf Version 4.x) der erworbenen Software, die in der Vertragslaufzeit anfallen. Meldet der Lizenznehmer in der erworbenen Software einen reproduzierbaren Programmfehler, der die Funktionstüchtigkeit mehr als geringfügig beeinträchtigt, wird dieser Fehler schnellstmöglichst behoben und dem Lizenznehmer - per E-Mail oder über den Download auf unserer Homepage - die fehlerbereinigte Version zur Verfügung gestellt.

Die Wartungsgebühren betragen 2% des jeweils aktuellen Listenpreises der Produkte, für die ein Wartungsvertrag abgeschlossen wird. Damit Sie sich eine Vorstellung machen können, welche Preisvorteile Ihnen der Software Pflegevertrag bringt, haben wir einen Preisvergleich mit und ohne Software Pflegevertrag für Sie aufgestellt. Die Kosten für den Software Pflegevertrag werden jährlich im voraus von uns erhoben. Der Pflegevertrag kann jederzeit zum Ende des laufenden Monats gekündigt werden und zuviel bezahlte Beiträge werden natürlich zurückerstattet. Durch die geplanten jährlichen Update's, ergibt sich nachfolgendes Rechenbeispiel.

Preisbeispiel

mit Pflegevertrag:

<u>pro-Plan 3.x Einzelplatz</u>		<u>pro-SiGe 2.x Einzelplatz</u>	
monatliche Gebühr	9,80 €	monatliche Gebühr	7,00 €
jährliche Gebühr	117,60 €	jährliche Gebühr	84,00 €
Jährliche Gebühren für pro-Plan3 und pro-SiGe2		<u>201,60 €</u>	

ohne Pflegevertrag:

momentane Updatepreise			
pro-Plan3 Update Einzelplatz	140,00 €	pro-SiGe Update Einzelplatz	95,00 €
Fälliger Updatepreis für pro-Plan3 und pro-SiGe2		<u>235,00 €</u>	

mit Pflegevertrag sparen Sie bei obigem Beispiel 33,40 €!

Falls Sie eine Lizenz für mehrere Arbeitsplätze erworben haben, können Sie mit dem Pflegevertrag deutlich mehr sparen und Sie erhalten die Updates von uns unaufgefordert zugesandt. Mit dem Pflegevertrag gehen Sie keinerlei Risiko ein, da der Preis

pro-Plan, pro-SiGe DIENSTLEISTUNGEN

für die Update`s immer über den Gebühren des Pflegevertrages liegen wird.

Alle Preise sind Netto Preise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Hotline

Die Telefonhotline erhalten Sie bei uns zu unseren üblichen Bürozeiten (9:00-12:00 und 13:00-17:00) **ohne zusätzliche Kosten**. Oft sind wir auch noch später erreichbar, versuchen Sie es einfach.

Hotline (07529) 911 412

Ihre Meinung ist gefragt

Bitte teilen Sie uns mit, was Sie von unserem Software Pflegevertrag halten. Faxen Sie uns dieses Blatt doch bitte ausgefüllt zurück. Unsere Faxnummer lautet: **(07529) 911 471**

- Ich finde den Software Pflegevertrag gut und möchte zu diesen Konditionen einen solchen Vertrag abschließen. Bitte senden Sie uns einen Vertrag zu.
- Ich würde nie einen Software Pflegevertrag abschließen.
- Bitte tragen Sie mich in den kostenlosen E-Mail Newsletter ein:
- Bitte tragen Sie mich aus dem E-Mail Newsletter wieder aus, ich möchte keine weiteren Newsletter mehr erhalten.

Kunde Nr. :

Name (oder Stempel) :

Der Softwarepflegevertrag ist keine Verpflichtung, er stellt lediglich ein Angebot von uns dar. Sie haben keinerlei Benachteiligung bei der Hotline oder bei anderen Dienstleistungsangeboten, wenn Sie keinen Pflegevertrag abgeschlossen haben!